

# 씨제이대한통운 주식회사

우) 03157 서울특별시 종로구 종로5길 7, 타워8 18F CJ대한통운

Tel: ) 02-700-0825

수 신 : 택배 운송장 자체출력 고객사

2025. 10. 23(목)

참 조 : IT시스템 개발 담당자

발 신 : CJ대한통운 O-NE)BP혁신팀

제 목 : CJ대한통운 운송장 출력 마스킹 기준 변경 안내 및 시스템 변경 요청의 件

1. 귀사의 무궁한 발전을 진심으로 기원드립니다.
2. 현재 당사 시스템(LoS Parcel)에서 출력되는 운송장 內 개인정보(이름, 전화번호)는 기본적인 마스킹 규칙을 준수하여 적용하고 있습니다.
3. 보다 강화된 개인정보 보호를 위하여 국토교통부에서 권고한 마스킹 규칙을 기준으로 당사의 마스킹 규칙을 아래와 같이 변경하고자 하오니, 귀사의 운송장 출력 시스템에도 본 변경 사항이 반영될 수 있도록 협조를 부탁드립니다.

- 아 래 -

## □ CJ대한통운 운송장 마스킹 규칙 변경 안내

이름, 전화번호에 대한 운송장 출력 마스킹 기준 변경 및 추가 보완 적용 진행

구분	AS-IS	TO-BE	변경여부	비고
적용대상	송/수화인	송/수화인	유지	'일반/반품'등에 따라 상이
이름	세 번째 글자	두 번째 글자	변경	- 세 글자 출력 유지 - 국문 外 규칙 동일
전화번호	마지막 4자리	마지막 4자리	유지	

\* 예) (두글자) 홍길 → 홍\*, (세글자) 홍길동 → 홍\*동, (네글자) 홍길동홍 → 홍\*동

(휴대전화) 010-1234-\*\*\*\*, (유선전화) 02-1234-\*\*\*\*

\*\* 공백은 글자 수에서 제외

## □ 변경 일정 : 2025년 11월 內

\* 첨부 :운송장 출력 마스킹 규칙 변경 안내 1부

[별첨1] 운송장 출력 변경 샘플 1부

[별첨2] 국토교통부 택배 운송장 마스킹 통일 규칙 사용 권고 공문 1부. 끝

씨제이대한통운 주식회사

대표이사 신 영 수

[별첨1] CJ대한통운 운송장 마스킹 변경 샘플

구분	CJ대한통운 운송장 출력 샘플
AS-IS	<div><div>운송장번호6942-6180-42122025.10.211 / 1재출력:1</div><div><div><div>5C98-1e</div><div>홍길*010-9669-****</div><div>서울 종로구 종로5길 7, CJ대한통운 O-NE본부(청진동, CJ대한통운) [청진동 128]</div><div>청진 128 타워8</div><div>보내CJ대한통운 테스트02-000-0000수령극소 D 1운임0정산신용</div><div>부품서울 종로구 종로5길 7, CJ대한통운 (청진동, CJ대한통운) [청진동 128]</div><div>1</div></div><div><div>GRPEco friendlyCertification고객님(받는 분)의 소중한 상품을 안전하게 배송하겠습니다. 개인정보 유출우려가 있으니 운송장은 폐기바랍니다.</div><div>총수량:1</div><div>안국-E04-3구역</div><div>694261804212</div></div></div></div>
TO-BE	<div><div>운송장번호6851-4074-31822025.10.211 / 1♥재출력:1</div><div><div><div>5C98-1e</div><div>홍*동010-9669-****</div><div>서울 종로구 종로5길 7, CJ대한통운 O-NE본부(청진동, CJ대한통운) [청진동 128]</div><div>청진 128</div><div>보내CJ대한통운 테스트02-000-0000수령극소 B 1운임0정산신용</div><div>기타서울 종로구 종로5길 7, CJ대한통운 (청진동, CJ대한통운) [청진동 128]</div><div>1</div></div><div><div>GRPEco friendlyCertification고객님(받는 분)의 소중한 상품을 안전하게 배송하겠습니다. 개인정보 유출우려가 있으니 운송장은 폐기바랍니다.</div><div>총수량:1</div><div>안국-E04-3구역</div><div>685140743182</div></div></div></div>



국토교통부

## 국 토 교 통 부



수신 수신자 참조

(경유)

제목 택배 운송장 마스크 통일 규칙 사용 권고

1. 귀 사의 무궁한 발전을 기원합니다.
2. 우리부는 개인정보위원회로부터 택배 운송장에 대한 개인정보 보호 수준 강화를 위해 2025. 9. 24일 자로 아래와 같은 개선권고를 받은 바 있습니다.
  - 가. 개인정보 보호를 위하여 통일된 택배 운송장 마스크 규칙(이하 '통일 규칙')을 마련하는 등 택배 운송장 마스크 개선방안을 마련할 것
  - 나. 택배서비스사업자가 통일 규칙을 자사 시스템에 반영할 수 있도록 지도·감독하고, 외부 시스템을 통해 운송장이 출력되는 경우에도 동일한 규칙이 적용되도록 택배 서비스사업자로 하여금 연계 가이드라인 등을 통해 택배 서비스 이용 사업자 및 운송장 출력업체 등에게 명확히 안내하도록 할 것
3. 이에 우리부는 다수의 택배서비스사업자가 사용 중인 택배 운송장 마스크 규칙을 바탕으로 이해관계자 간 협의를 거쳐 아래와 같은 통일 규칙을 마련하였으며, 향후 택배 운송장 출력 시 통일 규칙을 적용할 것을 모든 택배서비스사업자에게 권고하오니 적극 조치하여 주시기 바랍니다.

### < 택배 운송장 마스크 통일 규칙 >

- ▶ (대 상) 수하인 이름, 연락처
  - ▶ (이 름) 국문과 국문 외로 구분하여 적용(공백은 글자 수에서 제외)
    - 1) (국문) 첫 번째와 세 번째 글자 외 모든 글자 마스크  
예) (두글자) 홍길 → 홍\*, (세글자) 홍길동 → 홍\*동, (네글자) 홍길동홍 → 홍\*동\*
    - 2) (국문 외) 네 자리 글자까지 국문과 동일, 다섯 자리 이상 글자는 네 자리 이후 마스크  
예) (두글자) AB → A\*, (세글자) ABC → A\*C, (네글자) ABCD → A\*C\*,  
(다섯 글자) ABCDE → ABCD\*, (일곱 글자) ABCDEFG → ABCD\*\*\*
  - ▶ (연락처) "마지막 4자리" 마스크 또는 안심번호 사용  
예) (휴대전화) 010-1234-\*\*\*\*, (유선전화) 02-1234-\*\*\*\*
  - ▶ (선택권 보장) 정보주체 의사에 따라 필요시 비식별 미적용토록 보장
4. 아울러, 택배서비스사업자께서는 자사 시스템을 사용하거나, 외부 시스템을 통해 택배 운송장을 출력하는 택배서비스 이용 사업자 및 운송장 출력업체 등에게도 안내하시어 통일 규칙이 적용될 수 있도록 조치하여 주시기 바라며, 관련 협회에서도 회원사에 안내해주시기 바랍니다. 끝.